

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) über die Bereitstellung und Nutzung von Internetdiensten von Consulting Piezunka & Schamoni – Information Technologies GmbH

## 1. Geltungsbereich

Grundlage eines Vertrages oder einer Vereinbarung sind die in den nun genannten Geschäftsbedingungen der Firma Consulting Piezunka & Schamoni – Information Technologies GmbH, (Geschäftsführer: Henning Piezunka, Sitz: Bergheimerstraße 102, 69115 Heidelberg - im folgenden „CPS-IT“ genannt) und dem Auftraggeber (im folgenden „Kunde“ genannt), deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie mit der Beauftragung von CPS-IT anerkennen und bestätigen. Leistungen werden ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen erbracht. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

CPS-IT ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

### Dienstleistungsbeschreibung

CPS-IT erstellt HTML-Seiten für das Internet mit dazugehörigen Dienstleistungen, wie Design- und Konzeptentwicklung, Grafikerstellung und -einbindung, Einträge in Suchmaschinen, Vermittlung von Webpace und Domainregistrierung über einen Drittanbieter. Sollte der Kunde einen Online-Zugang dritter Anbieter (z.B. 1&1 Internet AG, Strato AG oder Schlund + Partner) oder sonstige Leistungen bei einer dritten Partei über CPS-IT bestellt haben, begründet dies getrennte Vertragsverhältnisse mit dem jeweiligen Anbieter. Solche Vertragsverhältnisse unterliegen den in der Bestellung definierten Konditionen und den wirksam einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Firmen. Derartige Verträge enden unabhängig vom Vertragsverhältnis zwischen CPS-IT und dem Kunden und berühren dieses nicht oder ggf. nur im ausdrücklich angegebenen Umfang. Die Website wird auf die heutige, standartmäßige Grösse von 1024 x 768 Pixel optimiert und für die Betrachtung im Internetexplorers Version 6 ausgerichtet. Aufgrund anderer Bildschirmauflösungen und Browserversionen können leichte Abweichungen in der Betrachtung der Website entstehen.

## 2. Vertragsform und -ende

Für das Zustandekommen eines Vertrages oder einer Vereinbarung mit CPS-IT ist die Schriftform per Brief, Fax oder E-Mail erforderlich. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sowohl der Kunde als auch CPS-IT kann das Vertragsverhältnis (z.B. bei Pflegeverträgen) ohne Angabe von Gründen bis zu drei Monaten vor Vertragsende kündigen. Soweit dies nicht geschieht, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Telefax.

## 3. Dienstleistungsbeschreibung

### Statische Website

CPS-IT erstellt HTML-Seiten für das Internet mit dazugehörigen Dienstleistungen, wie Design- und Konzeptentwicklung, Grafikerstellung und -einbindung, Einträge in Suchmaschinen, Vermittlung von Webpace und Domainregistrierung über einen Drittanbieter. Sollte der Kunde einen Online-Zugang dritter Anbieter (z.B. Puretec, Strato oder Schlund + Partner) oder sonstige Leistungen bei einer dritten Partei über CPS-IT bestellt haben, begründet dies getrennte Vertragsverhältnisse mit dem jeweiligen Anbieter. Solche Vertragsverhältnisse unterliegen den in der Bestellung definierten Konditionen und den wirksam einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Firmen. Derartige Verträge enden unabhängig vom Vertragsverhältnis zwischen CPS-IT und dem Kunden und berühren dieses nicht oder ggf. nur im ausdrücklich angegebenen Umfang.

### Internetpräsenz mit Content Management System (typo 3)

CPS-IT erstellt eine Homepage auf Basis des Content Management Systems typo3 ([www.typo3.org](http://www.typo3.org)). Mit Hilfe dieses Systems ist es später dem Kunden möglich, die Webpräsenz

mit Hilfe einer intuitiv verständlichen Benutzeroberfläche die Internetpräsenz selber zu pflegen, d.h. Texte zu ändern, neue Menüpunkte anzulegen und Bilder oder Dateien in die Homepage zu integrieren. Das Wissen im Umgang mit Programmiersprachen ist hierfür nicht erforderlich. Sonderelemente wie beispielsweise ein JavaScript-Menü, Formulare o.ä. können nur mit weitergehenden Programmierkenntnissen direkt selber gepflegt werden.

#### **AdWords**

CPS-IT übernimmt hierbei das vollständige Management und die Evaluation Ihrer Werbekampagne. Sie müssen lediglich das Budget, den maximalen Click-Preis sowie die Begriffe für die Kampagne liefern.

#### **4. Mitwirkungspflichten des Kunden**

Der Kunde erkennt an, daß CPS-IT für die erfolgreiche und rechtzeitige Erstellung der Website auf die umfassende Mitwirkung des Kunden angewiesen ist. Unbeschadet der im Einzelnen zwischen den Parteien vereinbarten Mitwirkungspflichten des Kunden ist dieser daher verpflichtet, CPS-IT bei der Ausführung des Projekts bestmöglich zu unterstützen. Der Kunde hat insbesondere alle einzubindenden Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Tabellen o.ä., wenn nicht anderweitig vereinbart, in digitaler Form CPS-IT zur Verfügung zu stellen.

#### **5. Copyrights und Inhalte**

CPS-IT prüft nicht, ob das vom Kunden überlassende Bild- und Textmaterial frei von Rechten Dritter (Copyright) ist. Der Kunde gewährleistet, dass die gelieferten Inhalte (Bilder, Texte etc.) frei von Rechten Dritter sind. CPS-IT unterliegt hier keiner Überprüfungspflicht. Die Prüfung obliegt allein dem Kunden. Der Kunde ist für alle von ihm, bzw. in seinem Auftrag produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich.

#### **6. Vergütung**

Der Kunde ist zur Entrichtung der vereinbarten Vergütung verpflichtet. Die Vergütung wird von den Parteien je nach Umfang der Website individuell vereinbart. Sie versteht sich immer zuzüglich der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer. Falls es aufgrund Verschulden des Kunden zu einer Verzögerung des vereinbarten Projektendzeitpunktes kommt (z.B. durch Nicht-Lieferung von Text- oder Bildmaterial), ist CPS-IT berechtigt, **drei Monate nach Angebotsabnahme 80 %** des Rechnungsbetrags dem Kunden in Rechnung zu stellen, unabhängig von den bis dahin erbrachten Leistungen von CPS-IT. Dies wird allerdings ausdrücklich nur dann von CPS-IT vorgenommen, wenn die Verzögerung des Projektabschlusses maßgeblich aufgrund von fehlender oder nicht existenter Mitwirkungspflicht des Kunden verursacht wurde.

#### **7. Verpflichtungen der Vertragsparteien in der Planungsphase**

Bei der Planerstellung ist der Kunde verpflichtet, alle seine Wünsche und Vorstellungen bezüglich Umfang, Inhalt und Gestaltung der Website zu äußern. Spätere Änderungen, die einen außergewöhnlichen Aufwand erfordern, werden zusätzlich vergütet. Der Kunde hat CPS-IT innerhalb von drei Monaten nach der Angebotsannahme die für die Erstellung der Website erforderlichen Inhalte (Texte, Bilder etc.) zu liefern.

#### **8. Verpflichtungen der Vertragsparteien in der Fertigstellungsphase**

Der Kunde liefert CPS-IT alle für die Website benötigten Informationen (Wünsche, Vorstellungen). Nach Vorlage des ersten Entwurfs hat der Kunde innerhalb einer angemessenen Zeit seine Änderungswünsche zu äußern. Änderungen, die durch die verspätete oder unvollständige Mitwirkung (Lieferung der benötigten Inhalte und Informationen) erforderlich werden, werden separat auf Stundenbasis vergütet.

#### **9. Abnahme**

Der Kunde ist verpflichtet, die nach Einarbeitung der Änderungen fertiggestellte, im wesentlichen vertragsgemäße, Website abzunehmen. Die Abnahme erfolgt formlos per eMail. Im Anschluß an die Abnahme überträgt CPS-IT die Website auf den jeweiligen, es sei denn, es wurde eine andere Form der Übergabe vereinbart. Hierzu müssen CPS-IT alle erforderlichen Daten (insbesondere FTP-Daten) zur Verfügung gestellt werden.

## **10. Gewährleistung**

(1) Der Kunde gewährleistet, daß die Website nicht mit Mängeln behaftet ist, die ihren Wert oder ihre Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder erheblich mindern.

(2) Die Gewährleistung umfaßt nicht Mängel, die mittelbar oder unmittelbar auf Lieferungen und Leistungen Dritter zurückgehen. Dasselbe gilt für Mängel, die aus einer nicht vereinbarungsgemäßen Veränderung, Bearbeitung oder Nutzung der Website, insbesondere Eingriffe am Quelltext, durch den Kunden oder eines Dritten herrühren, es sei denn der Kunde weist nach, dass die in Rede stehenden Mängel nicht durch die von ihm oder dem Dritten vorgenommene Veränderung, Bearbeitung oder vertragswidrige Nutzung verursacht wurden. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind auch Mängel, die auf falsche Informationen oder fehlerhafte, nicht rechtzeitige oder unterbliebene Mitwirkungshandlungen des Kunden oder von ihm beauftragter Dritter zurückzuführen sind.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, CPS-IT den Mangel unverzüglich nach Entdeckung schriftlich und unter detaillierter Beschreibung anzuzeigen.

(4) Bei Unmöglichkeit der Nachbesserung kann der Kunde Wandelung oder Minderung verlangen. Die Wandelung ist ausgeschlossen, wenn der Mangel den Wert oder die Tauglichkeit der Website nur unerheblich mindert.

(6) Weitere Gewährleistungsrechte des Kunden bestehen nicht.

(7) CPS-IT übernimmt keine Garantie für den Erfolg der Website.

(8) Der Anwender/Betrachter hat im Browser (Betrachtungs-Software für Internetseiten) individuelle Einstellmöglichkeiten, welche die Darstellungsweise der Seiten verändern können. Die verschiedenen Browser haben ebenfalls zum Teil unterschiedliche Darstellungsarten. CPS-IT übernimmt daher keine Gewähr dafür, daß die Website mit allen Browsern völlig identisch dargestellt werden kann.

(9) Einträge in die Suchmaschinen werden in unmittelbarer Absprache mit dem Kunden ausgeführt. Es kann jedoch keine Garantie für eine wunschgemäße Eintragung in die Suchdienste übernommen werden.

(10) Gewährleistungsansprüche gegenüber CPS-IT verjähren nach Ablauf von zwei Jahren ab Abnahme der Website.

## **11. Haftung von CPS-IT**

(1) Eine Haftung von CPS-IT gegenüber dem Kunden - gleich aus welchem Rechtsgrund - tritt nur ein, wenn der Schaden:

a) durch schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise verursacht worden oder

b) auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von CPS-IT zurückzuführen ist.

(2) Die Haftung von CPS-IT nach Abs. 1 (a), ohne daß Vorsatz oder Fahrlässigkeit vorliegen, wird auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. In diesem Fall haftet CPS-IT nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn. In diesem Fall wird der Schadensersatzanspruch maximal auf die Höhe des Vergütungsbetrags beschränkt.

(3) CPS-IT haftet nicht für den Inhalt der Website. Die Verantwortung hier obliegt in vollem Maße allein dem Kunden.

## **12. Subunternehmer**

CPS-IT ist befugt, die Vertragsleistungen oder Teile davon durch Subunternehmer erbringen zu lassen.

## **13. Höhere Gewalt**

Bei Ereignissen höherer Gewalt wie z. B. Naturkatastrophen, Regierungsmaßnahmen, unverschuldeter Strom- oder Telefonanlagenausfall, unverschuldeter Ausfall von Netzwerkverbindungen, Ausfälle im Internet, Serverausfälle, Krankheit oder ähnliche vergleichbare Umstände, die von keiner Partei zu vertreten sind, haftet keine Partei der anderen für eine dadurch entstandene Verzögerung oder Nichterfüllung der Leistung.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Ersatzregelung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahe kommt.

## **15. Verschiedenes**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Heidelberg. Alle Änderungen, Ergänzungen und Kündigungen des Vertrages bedürfen zu Beweis Zwecken der Schriftform.

Heidelberg, den 20.04.2005

Henning Piezunka  
Geschäftsführer  
Consulting Piezunka & Schamoni – Information Technologies GmbH